



ISO 26000 zelfverklaring MVO | onderbouwing



inbo

**Urban Strategy
Architectuur
Engineering
Interieur**

Inhoud

Inbo neemt verantwoordelijkheid

- 1.** Context - Over Inbo
- 2.** De 7 MVO principes
- 3.** Stakeholders
 - 3.1** Belangen en gezamenlijke doelen
 - 3.2** Ketenverantwoordelijkheid
- 4.** MVO in de organisatie
 - 4.1** Sociale verantwoordelijkheid
 - 4.2** Social return
 - 4.3** Maatschappelijke verantwoordelijkheid
 - 4.4** Duurzaamheid en milieu
 - 4.5** Directie verantwoordelijkheid
- 5.** Resultaat en Ambities
 - 5.1** MVO werkgroep



Koningin Wilhelminaplein 29
1062 HJ Amsterdam

T +31 (0)20 421 24 22
I www.inbo.com



1. Context - over Inbo

Inbo is een onafhankelijk en veelzijdig bureau dat zich richt op architectuur, interieurarchitectuur, urban strategy en bouwkunde. Inbo geeft met haar ontwerpen en adviezen ruimte aan mensen en aan de stad. Wij zetten ons in voor het maken van gezonde en groene steden waar mensen prettig samen leven. Wij ontwerpen en transformeren adaptieve gebouwen die een antwoord geven op actuele vraagstukken en alledaagse wensen. Met ons werk stimuleren wij actief de transitie naar een circulaire economie. Gericht op de toekomst en geschikt voor volgende generaties.

In september 2015 spraken de Verenigde Naties met elkaar een aantal 'sustainable development goals' af, concrete doelstellingen gericht op het beëindigen van armoede, op het beschermen van de aarde en op welvaart voor iedereen. Doelen die alleen haalbaar zijn als iedereen daar een concrete bijdrage aan levert.

Wij voelen ons direct aangesproken door de elfde VN doelstelling: 'make cities inclusive, safe, resilient and sustainable', ofwel maak steden inclusief, veilig, adaptief en duurzaam. Dit raakt immers direct aan ons dagelijks werk: het maken van plekken waar mensen op een prettige en gezonde manier met elkaar samenleven, waarbij wij bij iedere keuze nadenken over de 'social impact' ervan.

De partners van Inbo hebben daarbij een vijftal doelstellingen geformuleerd, waarvan er vier betrekking hebben op onze projecten en één op onze interne bedrijfsvoering en mensen:

- 1. Onze architectuur geeft op een verrassende manier vorm aan de identiteit van de stad en haar gebruikers.**
- 2. Wij creëren de condities voor een gezonde en inclusieve stad met woningen voor alle doelgroepen.**
- 3. De gebouwen en wijken die wij maken dragen meetbaar bij aan een gezondere leefomgeving en aan de transformatie naar een toekomstbestendige circulaire economie.**
- 4. We zetten intelligente nieuwe technieken en werkvormen in om de echt complexe vraagstukken op te lossen.**
- 5. Inbo staat voor gezonde en gelukkige medewerkers en biedt ruimte aan iedereen om zijn of haar talenten te ontwikkelen.**

Als stedenbouwkundige, ruimtelijk adviseur, architect en bouwkundige staan wij aan de basis van de bouwketen, die een groot aandeel heeft in de totale CO2 uitstoot. Onze voornaamste bijdrage aan een duurzame samenleving realiseren wij in onze projecten. Wij voelen ons verantwoordelijk om in onze ontwerpen verstandige, gewogen en toekomstgerichte keuzes te maken. We zijn nieuwsgierig en werken aan de continue ontwikkeling van de kennis, creativiteit en innovatiekracht van onze medewerkers op maatschappelijk relevante thema's.

Inbo zet haar kennis en mensen in voor een duurzame toekomst van de samenleving. Dit uit zich in een actieve houding bij het vinden van duurzame en innovatieve oplossingen in onze projecten, in ons beleid om onze mensen continu te laten ontwikkelen en in actieve betrokkenheid bij maatschappelijke projecten en duurzaamheidsinitiatieven van overheid en bedrijfsleven. MVO is verweven met ons werk. Omdat wij als ontwerpers waarde kunnen creëren op het gebied van People, Planet, Profit. Dit verankeren we in alle bedrijfsprocessen, en we maken hierin steeds bewuste keuzes.

De directie van Inbo stelt zichzelf eindverantwoordelijk voor de uitvoering van het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen beleid. Onze medewerkers ondersteunen het beleid en zijn zich hun verantwoordelijkheid bewust.

Dit document bevat de onderbouwing ten behoeve van de zelfverklaring maatschappelijk verantwoord ondernemen conform ISO26000 en de NPR9026+C1. De onderbouwing is van toepassing op Inbo B.V.



2. De 7 MVO-principes

Inbo past de zeven principes van MVO op een vanzelfsprekende wijze toe in de bedrijfsprocessen.

1. Rekenschap afleggen

Wij leggen op uiteenlopende terreinen, momenten en manieren rekenschap af over onze activiteiten. Dat doen we inhoudelijk via publicatie van ons jaarverslag - in te zien via de Kamer van Koophandel -, het publiceren van nieuwsbrieven aan onze abonnees, publicaties in vak- en dagbladen, artikelen op onze website en op social media. We leggen financiële rekenschap af aan onze certificaathouders en de bank. In onze projecten verantwoordt wij ons via certificeringssystemen, zoals BREEAM-NL, dat waarde toekent aan het duurzaamheidsniveau van een project. Maar de mensen voor wie wij het natuurlijk doen, dat zijn de gebruikers en bewoners van de gebouwen die wij ontwerpen. Zij beoordelen uiteindelijk of dat wat wij bedacht hebben prettig werkt of woont. Daarom betrekken wij gebruikers en (toekomstige) bewoners graag intensief bij de totstandkoming van hun woon- of werkomgeving. Zodat het hún gebouw wordt, dat is het grootste compliment dat we kunnen krijgen.

2. Transparant zijn

Naast rekenschap afleggen over onze prestaties en de gevolgen van onze handelingen op maatschappij, milieu en mens leggen we in deze onderbouwing ook uit waarom we onze zaken aanpakken zoals we ze aanpakken. Waarom onze keuzes People, Planet, Profit gedreven zijn en wat dat oplevert.

3. Ethisch gedrag

Bij Inbo staat samenwerken centraal. Samen is het leuker, zeggen we vaak. Zoals wij dat op een gelijkwaardige en inspirerende manier doen met opdrachtgevers en adviseurs, zo doen we dat ook met elkaar. De mensen maken het succes van Inbo. Nieuwe collega's krijgen een introductiebijeenkomst en de Inbo gids, waarin onder meer beschreven staat hoe we ons gedragen en wat onze belangrijke waarden zijn. Dit maakt integraal onderdeel uit van de arbeidsovereenkomst.

4. Respect voor de belangen van stakeholders

Wij hebben een stakeholderanalyse gemaakt van onze verschillende belanghebbenden. De belangrijkste stakeholders zijn onze eigen medewerkers en onze opdrachtgevers. Wij werken voortdurend aan het maken van prettige, duurzame woon- en werkomgevingen die flexibel zijn in de toekomst. Daarbij zijn circulariteit,

duurzaamheid, toekomstbestendigheid en social impact sleutelwoorden. Door constant in gesprek te zijn met onze stakeholders over deze onderwerpen, creëren we meer draagvlak en een groter bereik in het werkelijk bereiken van een duurzame en sociale gebouwde omgeving.

Ook met onze leveranciers zijn we constant in gesprek over het maken van duurzame, waar mogelijk lokale en circulaire keuzes. Dit gesprek leidt steeds vaker tot innovatieve en verantwoorde producten waar we onze opdrachtgevers en de maatschappij goed mee kunnen bedienen.

5. Respect voor de rechtsorde

Inbo werkt overwegend in Nederland. De wet- en regelgeving die op ons werk van toepassing is, wordt integraal toegepast in ons bureau. We werken volgens de DNR. Bij het werk op de buitenlandse markt zorgen we ervoor dat we met betrouwbare lokale partners werken die ons wegwijs maken in de daar geldende wet- en regelgeving. Branchevereniging BNA en onze eigen InboAcademie brengen ons op de hoogte van wijzigingen in de regelgeving die voortkomt uit en invloed heeft op onze dienstverlening. Onze ontwerpen voldoen vanzelfsprekend aan bouwbesluit en overige relevante regelgeving.

6. Respect voor internationale gedragsnormen

Bij internationale opdrachtgevers hanteren wij de aldaar geldende gedragsnormen. De juiste voorbereiding is daarbij cruciaal. We zorgen er altijd voor dat we in het buitenland werken met betrouwbare lokale partijen, die ons wegwijs maken in de geldende gedragsnormen.

7. Respect voor mensenrechten

Inbo heeft in al haar werk respect voor mensenrechten. De basis voor de omgangsvormen binnen Inbo is respect voor de ander. Er is geen ruimte voor discriminatie of ongewenste omgangsvormen zoals pesten en seksuele intimidatie. Er is een protocol voor ongewenste omgangsvormen. Inbo heeft zowel een interne als externe vertrouwenspersoon. Zoals we intern met elkaar omgaan, doen we dat uiteraard ook met externen, zowel opdrachtgevers, adviseurs als leveranciers.



3. Stakeholders

Inbo heeft veel belanghebbenden. De lijst van stakeholders wordt elk jaar door het bestuur en de bedrijfsvoering van Inbo besproken en beoordeeld.

We onderscheiden stakeholders in drie categorieën:

- Medewerkers Inbo
- Externe belanghebbenden
- Externe belanghebbenden voor wiens werk of diensten wij verantwoordelijk zijn in bijvoorbeeld Total Engineeringscontracten.

Medewerkers Inbo

Werknemers
Bestuur
Partners
Aandeelhouders
VOF
Inbo Academie
Inbo Foundation

Externe belanghebbenden

Opdrachtgevers/klant: ontwikkelaars, aannemers, corporaties, bedrijven, particulieren, instellingen, overheden
Adviseurs/derden: installatieadviseurs, duurzaamheidsexperts, constructeurs, interieurarchitecten, landschapsarchitecten
Gebruikers/afnemers
Ketenpartners
Bouwers
Overheden
Brancheorganisatie BNA
Leveranciers
Productleveranciers
Onderwijsinstellingen
Bank

Externe belanghebbenden voor wie we contractueel verantwoordelijk zijn (bij Total Engineeringsopgaven)

Installatieadviseurs
Duurzaamheidsexperts
Constructeurs
Interieurarchitecten
Landschapsarchitecten

3.1 Belangen en gezamenlijke doelen

Inbo respecteert de belangen van haar stakeholders en speelt hierop in. Dit doen wij door constant met elkaar in gesprek te zijn. Wij nodigen regelmatig onze klanten of de markt uit om te praten over de gezamenlijke opgaven waar wij gezamenlijk voor staan, bijvoorbeeld de grote woningbouwopgave. Die kunnen we alleen het hoofd bieden als we elkaars

belangen begrijpen, maar ook een gezamenlijk doel formuleren en willen bereiken: in dit geval het maken van goede toekomstbestendige woningen voor iedereen. We gaan hier actief over in gesprek met onze stakeholders en alle schakels op de woningmarkt. Alleen met elkaar kunnen we de maatschappelijke uitdagingen aan gaan. Ons uitgangspunt daarbij is steeds dat als we goed met elkaar communiceren en ons verdiepen in de belangen en beweegredenen van de ander, we alleen dan tot goede resultaten kunnen komen.

Het ontwerpen van onze projecten doen we mét en voor onze stakeholders. Maatschappelijke trends vertalen we in kansen en risico's. Hiervoor formuleren we doelstellingen en thema's. Het afstemmen van onze doelstellingen en thema's op die trends gebeurt daarom in dialoog en in samenwerking met onze interne en externe stakeholders. De organisatie heeft dit vastgelegd in haar procedures.

3.2 Ketenverantwoordelijkheid

Wij proberen zo duurzaam mogelijke projecten te realiseren; daar zit immers onze grootste bijdrage. Hiervoor verbinden wij onze kennis, kunde en ervaring met die van onze ketenpartners en opdrachtgevers, om samen tot een optimum te komen op het gebied van reductie van milieubelasting. Inbo ondersteunt, stimuleert en werkt mee aan milieubesparende ontwikkelingen bij haar toeleveranciers en (keten-)partners en volgt nauwlettend de ontwikkelingen die leiden tot het gebruik van milieuvriendelijke grondstoffen en het hergebruik.

De medewerkers van Inbo ondersteunen de milieudoelstellingen en dragen deze uit naar hun opdrachtgevers. Zij stimuleren een serieuze afweging van het gebruik van materialen en goederen die het milieu zo min mogelijk schade toebrengen.

Wij zoeken voortdurend naar nieuwe kansen op het gebied van duurzame producten en diensten. De kennis die wij daarin opdoen, delen wij met elkaar door onder meer het zichtbaar maken van duurzaamheid in projecten.



4. MVO in de organisatie

4.1 Sociale verantwoordelijkheid

Wij zien onze medewerkers als onze voornaamste kapitaal in onze bedrijfsvoering. Wij ondersteunen de ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. We stimuleren de vakinhoudelijke groei binnen en buiten ons bureau in de vorm van eigen onderzoeks- en ontwikkelingstrajecten (InboLab) en in de vorm van voortdurende opleiding van onze medewerkers (InboAcademie). In 2019 hebben we veel aandacht besteed aan circulair bouwen.

Wij streven in onze personeelssamenstelling naar diversiteit in geslacht, herkomst, cultuur en leeftijd en maken daarin slechts kwalitatieve keuzes.

4.2 Social return

Inbo creëert kansen voor groepen die het op de arbeidsmarkt moeilijk hebben ('social return'). Naast het bieden van stageplekken aan studenten van alle relevante opleidingen, geven we ook mensen met een vluchtelingenachtergrond de kans om werkervaring op te doen in het vakgebied. Ook biedt Inbo ruimte aan moeilijk bemiddelbare werkzoekenden. Op verschillende locaties zijn mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt werkzaam. Zij ondersteunen ons in de dagelijkse bedrijfsvoering op het gebied van gastvrijheid, catering en dagelijks onderhoud van de gebouwen. Ook in een groot deel van onze projecten worden in het kader van social return mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ingezet.

4.3 Maatschappelijke verantwoordelijkheid

Wij zijn actief in (keten-)samenwerking en partnerschappen en delen zo veel als mogelijk onze kennis en ervaringen. Door onze betrokkenheid bij onder meer het Nederlands Renovatie Platform, de Green Business Club Zuidas, Cirkelstad en (als co-founder van) de Dutch Green Building Council, dragen we deze houding en onze kennis breed uit en leveren wij een bijdrage aan de leefbaarheid in de plaats of regio waarmee wij zijn verbonden. En in projecten leveren wij onze bijdrage aan bewonersparticipatie en het op één lijn brengen van verschillende maatschappelijke belangen.

Het sponsoringbeleid van Inbo is gericht op het stimuleren van vrijwilligerswerk door de stichtingen waar medewerkers actief voor zijn financieel te steunen.

Inbo heeft een duurzame band met een aantal goede doelen, zoals het met Rotary, Cordaid en RHDHV opgezette drinkwaterproject 'Water voor Bertoua' in Kameroen: ruim 50 waterputten voorzien 80.000 inwoners in hun dagelijkse waterbehoefte. We zijn al vele jaren sponsor van Museum Belvédère.

Aan de belangrijkste architectuurcentra van Nederland wordt een jaarlijkse sponsorbijdrage geschonken. Inbo participeert actief in projecten ten behoeve van de overstap naar nieuwe energie en de circulaire economie. Daarnaast nemen we deel in projecten van initiatief Cirkelstad.

Met een bijdrage aan 'PitZtop' levert Inbo een bijdrage aan een harmonieuze opvang van vluchtelingen en statushouders. PitZtop bevordert het opbouwen van een zelfstandig leven voor nieuwkomers door het faciliteren van een innovatief hospitality concept.

4.4. Duurzaamheid en milieu

De milieuaspecten die voor de dienstverlening en bedrijfsvoering van Inbo relevant zijn, zijn:

- Water, energie en afval
- Natuur en gezondheid
- Kantoorartikelen en papier
- Mobiliteit
- Inventaris en ICT
- Projecten en producten
- Social Return

Voor al onze kantoren geldt dat milieuzorg een belangrijk aspect is in de dagelijkse bedrijfsvoering. Ons kantoor in Eindhoven is voor sommige milieuaspecten letterlijk de 'proeftuin' voor verdergaande maatregelen die we bij succes in alle kantoren willen uitrollen.

Algemene doelstellingen

- Behoud, bescherming en verbetering van de kwaliteit van het milieu;
- Bescherming van de gezondheid van de mens;
- Behoedzaam en rationeel gebruik van natuurlijke hulpbronnen;
- Verkleinen CO2-footprint van Inbo B.V.

Beoordeling

Enkeel maal per jaar wordt het milieubeleid getoetst aan de doelstellingen en worden voor de volgende periode van één jaar nieuwe doelstellingen geformuleerd. Daarbij wordt de doeltreffendheid van



- Functioneert het milieuzorgsysteem naar behoren?
- Komen de beschreven procedures overeen met de werkelijkheid?
- Worden de milieurisico's voldoende afgedekt?
- Kan of moet het milieuzorgsysteem worden verbeterd?

Monitoring

De milieubelasting van Inbo wordt jaarlijks gemeten door de Climate Neutral Group, die sinds 2009 jaarlijks een calculatie maakt van de CO2-footprint van Inbo. Door deze registratie kunnen stijgingen of dalingen in de milieubelasting van Inbo worden gesignaleerd en, waar nodig, (aanvullende) maatregelen worden getroffen. Zo wordt inzichtelijk wat de trend in het jaarlijks verbruik is van bijvoorbeeld autobrandstoffen, papier, gas en elektra. Tevens wordt aangegeven op welke wijze de milieubelasting wordt gecompenseerd. Daarmee opereert Inbo 'klimaat neutraal'.

Voorts hebben wij ons voor de beleidsperiode 2020-2021 voorgenomen de doelstellingen van het Klimaatakkoord van Parijs te verdubbelen: wij willen per jaar niet 3% maar 6% CO2-reductie realiseren. Milieumaatregelen die wij nemen of reeds ingevoerd hebben zijn te lezen in het document RAP_IB_Milieubeleid 2020-2021.

4.5 Directie verantwoordelijkheid

MVO valt onder de verantwoordelijkheid van het bestuur van Inbo. De voorzitter van het bestuur verplicht zich om het MVO-beleid actueel te houden, het beleid uit te dragen, zorg te dragen voor de (dagelijkse) uitvoering van het beleid en indien nodig corrigerende of preventieve maatregelen te treffen. De voorzitter verplicht zich om een MVO-paragraaf op te nemen in het jaarverslag van Inbo.



5. Resultaat en ambities

Inbo heeft in 2019 een MVO-werkgroep samengesteld. De werkgroep is een afspiegeling van collega's uit de verschillende vestigingen. Zij hebben een visie en uitgangspunten opgesteld met het doel MVO - nog meer dan we tot nu toe deden - integraal onderdeel te laten zijn van de bedrijfsvoering. Het bestuur van Inbo onderschrijft deze visie.

De visie heeft de naam gekregen:

Inbo neemt verantwoordelijkheid.

De volgende uitgangspunten hanteren we bij het uitvoeren van ons MVO-beleid

samen maken we de wereld mooier

we zijn persoonlijk betrokken, we doen het samen, we doen iets terug

samen creëren we een gezonde en veilige werkomgeving

we behandelen elkaar met respect, we zijn open naar elkaar, we hebben aandacht voor elkaar

samen bouwen we aan een inclusieve cultuur

we zijn trots, we zien diversiteit als kwaliteit, we delen kennis en dragen dit uit

we nemen verantwoordelijkheid voor ons werk

we zijn verantwoordelijk voor wat we maken, we tonen ambitie, we geven het goede voorbeeld

we maken tijd voor onderzoek, innovatie en kennisdeling

we stimuleren dit via het InboAtelier, de InboAcademie en InboCafé, we zetten kennis in de etalage, we nemen actief deel aan het debat

we hebben een open houding naar elkaar en naar onze omgeving

we leren de ander graag kennen, we weten voor wie we het doen, we hebben nauwe banden met onderwijs, we werken samen

we bieden kansen aan mensen met afstand tot de arbeidsmarkt

we bieden kansen aan vakgenoten met een beperking, aan mensen met weinig opleiding, buddy's

we komen samen in actie

we doen dit vanuit ons vak, of voor een sportieve uitdaging, we kiezen een goed doel

We hebben in 2020 al veel bereikt met deze vernieuwde focus op MVO in de bedrijfsvoering. MVO is onderwerp van gesprek binnen de organisatie, we zijn zichtbaarder in het debat binnen de vakgemeenschap over dit onderwerp en we doen meer projecten waarin we breder verantwoordelijkheid kunnen nemen. Binnen InboLab - waarvoor collega's ideeën kunnen pitchten om onderzoek te doen naar onderwerpen met elk mogelijk thema - lopen een aantal MVO-gerelateerde projecten en aanvragen. We hebben aandacht aan preventie (fysiek en mentaal welzijn) gegeven door middel van voorlichting, mental health sessie tijdens Corona, deelname aan gezamenlijke sportactiviteiten. Ook met betrekking tot kennisdeling en innovatie zijn er stappen gezet. Er is een Learning & Development manager aangenomen, die de InboAcademie heeft opgezet.

We delen de resultaten intern via lunchpresentaties, een maandelijkse update van het HR-team, een MVO-beschrijving op onze website en publicatie van de zelfverklaring op de NEN-website.

Voor komende jaren hebben we uiteraard de ambitie om MVO nog verder te integreren in onze bedrijfsvoering. We stellen daartoe drie programma's op waarvan collega's de ambassadeur zullen zijn. De ambitie is om met de programma's nog meer verantwoordelijkheid te nemen in de onderwerpen

- Innovatie & onderzoek
- Inclusiviteit
- Samen in actie

Op deze manier wordt MVO nog meer een integraal onderdeel van ons denken en doen.



Koningin Wilhelminaplein 29
1062 HJ Amsterdam

T +31 (0)20 421 24 22
I www.inbo.com