

Betaald fietsparkeren

Kansen in stationsgebieden

Arnhem en Den Bosch

Eersteklas stallen in Arnhem

De nieuwe fietsenstalling van Arnhem Centraal biedt ruimte aan circa 2.200 fietsen. Het is een primeur voor Nederland: in de nieuwe fietsenstalling kan je niet alleen onbewaakt en bewaakt maar ook eersteklas bewaakt je fiets stallen. Stallingemak, daar draait het om. Het Eersteklas stallen is er op gericht om de fietsparkeerders net dat beetje extra service tijdens het stallen te geven waardoor het aantrekkelijk is en blijft om de fiets betaald te stallen. Voor NS Fiets als exploitant van betaalde fietsenstallingen is dat van groot belang, want door de opkomst van overdekte, gratis stallingen met toezicht komt het bestaansrecht van de betaalde stallingen in gevaar.

Interactief en inspirerend proces

De eersteklas services in de fietsenstalling van Arnhem komen rechtstreeks uit de koker van een interactief en inspirerend (ontwerp)proces waarin diverse betrokken partijen en fietsparkeerders een belangrijke rol hebben gespeeld. Erik van 't Klooster, adviseur bij Inbo, gaf dit proces vorm, samen met collega Rutger Oolbekkink. Begin 2011 leverden wij aan NS Fiets een ideeënboek met ruim 40 kansrijke premium services: van de 'altijd op weg service', 'even douchen', 'fietsmiles' tot 'valet parking'. De ideeën hebben we verkregen door een brainstorm en hebben we vervolgens met een online enquête voorgelegd aan een grote groep gebruikers. Uit de enquête bleek dat de fietsparkeerders onze premium services wel aantrekkelijk vonden. We hebben een selectie van de services uitgewerkt in een programma van eisen en André Kanters, kostenadviseur bij Inbo, heeft de ideeën doorgerekend. Wilco van Oosten, architect bij Inbo, werkte deze ideeën vervolgens grafisch uit als Eersteklas Services voor de stalling in Arnhem. Het resultaat mag er zijn! Het is een prachtige stalling geworden met een krachtig en uniform kleurgebruik, slimme aanpassingen aan de inrichting en een heldere 'signing' en routing.

Pilot projecten

We zijn trots op wat we samen met NS Fiets hebben bereikt: fietsparkeerders in Arnhem kunnen nu gebruik maken van een privilegeplaats, vaste plaats of valet parking en zijn verzekerd van de goede service met de altijd op weg service, slotservice en fiets APK. Het succes is echter nog niet verzekerd: het Eersteklas stallen in Arnhem is een pilot met als doel uit te vinden of fietsparkeerders de services echt interessant vinden en daadwerkelijk bereid zijn er extra voor te betalen. NS Fiets monitort dit.

Eind 2011 zijn we gestart met een tweede pilot in Den Bosch. Naast de onder het station gelegen betaalde stalling, wordt een gratis stalling gerealiseerd om de problemen van overvolle fietsstallingen op en rondom het stationsgebied van Den Bosch te verhelpen. Deze gratis stalling biedt een directe aanleiding om de aantrekkelijkheid van de betaalde stalling te verhogen, door deze om te bouwen tot een Eersteklas Stalling.



inbo

Opdrachtgever: NS Fiets

Jaar: 2011

Projectteam: Erik van 't Klooster, Wilco van Oosten, André Kanters, Rutger Oolbekkink