



# Procesmanagement

## Aanpak Hofkwartier Den Haag

### Kwetsbare parel in de Haagse Binnenstad

Het Hofkwartier is met haar historische, smalle, kronkelende straatjes een parel in de Haagse Binnenstad. De mix van wonen, winkelen en werken zorgt voor een levendige sfeer. Tegelijkertijd is het gebied kwetsbaar. Er is een relatief snel verloop van ondernemers, panden staan langer leeg dan gemiddeld en nieuwe gebruikers passen niet altijd bij het karakter van het gebied.

### Inbo maakt plan van aanpak en is kwartiermaker

Inbo heeft, in opdracht van de gemeente Den Haag, samen met bewoners, gemeente, ondernemers en Bureau Binnenstad een plan van aanpak opgesteld om de aantrekkingskracht en positie van het Hofkwartier te versterken. Inbo was ook de kwartiermaker bij de uitvoering van de eerste fase van het plan.

### Housewarming verbindt partijen

Door het organiseren van een 'Housewarming' heeft Inbo ervoor gezorgd dat alle ondernemers en bewoners in het Hofkwartier een bijdrage aan het plan konden leveren. Op deze laagdrempelige bijeenkomst konden de aanwezigen deelnemen aan workshops met thema's zoals identiteit en branding, aanpak van de openbare ruimte, trends in retail en organisatieversterking voor ondernemers. De housewarming had naast een inhoudelijke ook een sterke verbindende functie. Door de informele setting werden vele nieuwe contacten tussen ondernemers en bewoners gelegd, wat heeft bijgedragen aan onderlinge samenwerking en draagvlak voor het plan van aanpak.

### Bedrijven Investeringszone ingesteld

Eén van de maatregelen om de positie van het Hofkwartier te versterken, is het instellen van een Bedrijven Investeringszone (BIZ). Hiermee wordt de structurele samenwerking tussen ondernemers in het Hofkwartier en de gemeente Den Haag vormgegeven en de continuïteit van de gezamenlijke inspanning de komende jaren geborgd. Overige maatregelen die in het integrale plan van aanpak voor het Hofkwartier zijn opgenomen betreffen de herinrichting van de openbare ruimte, het versterken van het winkel- en horeca aanbod, marketing en organisatieversterking voor ondernemers.

**inbo**

Opdrachtgever: Gemeente Den Haag

Jaar: 2010

Projectteam: Guido Wallagh, Judith Lekkerkerker